



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

CONTAZARA - Contadores de Agua de Zaragoza,
S.A.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Carta de Apoyo Continuo al Pacto Mundial de las Naciones Unidas



Contazara S.A. tiene unos valores para enmarcar sus actuaciones y el comportamiento de todos sus miembros. Nos definimos como una empresa innovadora, con aplicación de nuevas tecnologías siempre con un enfoque de satisfacción de todas las partes interesadas, y entre ellas nuestro entorno y la sociedad en general.

Apostamos por el desarrollo sostenible para no comprometer las necesidades de las generaciones futuras, creemos en la honestidad y ética profesional en el desarrollo de todas nuestras actividades y fomentamos el trabajo en equipo y la formación para el desarrollo personal y profesional de todo el personal de la empresa.

Todos estos valores los vimos perfectamente identificados dentro de un amplio marco como son los Principios del Pacto Mundial, de ahí que los adoptáramos como referencia y desde 2004 estamos dados de alta y posteriormente formamos parte de las empresas que constituyeron como socios fundadores la Asociación Española del Pacto Mundial (ASEPAM).

No podemos olvidar otro de los valores definidos en Contazara, que es el espíritu de superación y de desempeño excelente en nuestras actividades. Lo vamos aplicar también por lo tanto a nuestro compromiso de adopción de los Principios del Pacto Mundial, de forma que les daremos soporte continuado con la mejora año tras año por nuestra parte, y que reflejaremos en informes de progreso anuales como el presente.

En el año 2012, Contazara en su empeño de mejorar la gestión ambiental y más concretamente, la reducción del impacto ambiental que generan sus productos a lo largo de sus ciclos de vida, ha implantado los requisitos de la norma ISO 14006:2011 de ecodiseño. Posteriormente, su objetivo final de esta implantación será su certificación en el próximo año.

Isaac Miguel Navarro Cabeza
Director General
CONTAZARA S.A.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: CONTAZARA - Contadores de Agua de Zaragoza, S.A.

Dirección: Ctra. Castellón km 5,5

Dirección web: www.contazara.es

Alto cargo: Director General Isaac Miguel Navarro Cabeza

Fecha de adhesión: 13-12-2004

Número de empleados: 53

Sector: Metales y minería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Fabricantes

Ventas / Ingresos (miles de euros): 10.450.000

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 971.434

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés: Accionistas y sociedad (incluyendo a la administración)

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: En la norma ISO 9004:2009

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España, Rusia y Portugal

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? La materialidad se ha definido en función de la visión, misión, valores y estrategias y en función de los criterios objetivos para establecer la significancia de aspectos recogidos en los procedimientos documentados en la empresa.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: A través de la página web de Global Compact y de Asepam

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: (Sí). PREMIO LIDERAZGO, REVISTA EJECUTIVOS DE ARAGÓN RECONOCIMIENTO DE INNOVACIÓN TÉCNICA DEL CONTADOR CZ4000 EN EL SALÓN INTERNACIONAL DE AGUA Y RIEGO SMAGUA



Informe de Progreso Pacto Mundial

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Los accionistas y el representante de los trabajadores pueden participar en la planificación estratégica que se realiza cada tres años. Así mismo en dicha planificación estratégica, además de participar el Director General, los accionistas y el representante de los trabajadores, participan todos los directores de Contazara S.A. Por ello, el Director Comercial y Marketing transmite las necesidades y expectativas del cliente a tener en cuenta en las nuevas líneas estratégicas; por otro lado el Director de Compras realiza la misma labor que el Director Comercial y Marketing, pero con los proveedores.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: La Junta Directiva está compuesta por: Presidente : Hugo Chaufan, el Consejo de Administración y el Director General se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 principios en la empresa.

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) En el año 2012 Contazara sigue con la dirección general del "Cluster del uso eficiente del agua" en Zaragoza.

Más información

Notas:

Dirección web: www.contazara.es

Implantación otros Grupos de Interés: Empresas gestoras de agua.- Ingenierías y arquitectos- Comunidades de regantes.- Grandes empresas y otros clientes.- Usuarios finales de los productos de



Informe de Progreso Pacto Mundial

CONTAZARA, S.A.- Instaladores de los productos de CONTAZARA, S.A.- Accionistas de CONTAZARA,
S.A.- Personal de CONTAZARA, S.A.- Proveedores y aliados de negocio de CONTAZARA, S.A.- Grupo
Arad.- Administración Pública y autoridades competentes.- Organismos notificados y organismos de verificación.- La comunidad circundante y la sociedad en general.- Fundaciones y otros organismos.-
Entidades de certificación y acreditación.- Entidades de formación.- Bancos y cajas.- Medios de comunicación.- Empresas colaboradoras en benchmarking y en intercomparaciones de laboratorios

Día de publicación del Informe: 05-11-2013

Responsable: Natalia Cebrián; Isaac Miguel Navarro Cabeza

Tipo de informe: A+B

La entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En relación con los clientes se dispone de un departamento atención al cliente para solucionar las salud en el trabajo con la norma OHSAS 18001:2007, se comunica sobre la seguridad de los productos y servicios a todas las personas que trabajan para la empresa; es decir proveedores y visitantes y se les hace consciente de las obligaciones que tienen en materia de seguridad y salud en el trabajo. Además Contazara posee un sistema de gestión de riesgos acorde a la norma ISO 31000:2009, donde ha analizado e implementado acciones para aquellos riesgos de la empresa que tras la valoración son priorizados. Para esta priorización se tiene en cuenta la probabilidad de ocurrencia y la gravedad (Índice de probabilidad de riesgo = probabilidad de ocurrencia * gravedad). En el año 2010 Contazara profundizó en los riesgos relacionados con seguridad de la información, creando un proceso e indicadores para el control del mismo. Empezó a implementar dentro de su sistema de gestión la norma ISO 27001:2005 sobre seguridad de la información. En el año 2012 Contazara continúa con esta implantación dentro de su sistema de gestión. reclamaciones ante una expectativa/necesidad no satisfecha. Además se respeta los derechos de nuestros clientes en el servicio post-venta a través de la ley de garantías en la venta de bienes de consumo. Así mismo CONTAZARA a través de



Informe de Progreso Pacto Mundial

sus agentes comerciales y de toda una serie de fichas técnico-comerciales se informa de las prestaciones del producto, correcta utilización del mismo incluidas precauciones e incluso actuación en el fin de vida del producto para la protección del medio ambiente. También se informa a nuestros clientes de la pertenencia a asociaciones como AEAS y ASA y de la información relevante extraída de estas asociaciones y cambios legislativos.

En relación con las personas de la organización se establecen planes específicos de desarrollo profesional a través de promociones internas y de formación para subsanar posibles carencias de competencias. No sólo las personas de la organización adquieren formación obligatoria para su puesto de trabajo sino también formación no obligatoria para el mismo como puede ser formación en materia de prevención de riesgos laborales. Así mismo se establecen mecanismos de comunicación vertical ascendente para mantener contacto directo con el personal, conocer sus necesidades y solucionar problemas internos. Para esta comunicación se dispone concretamente de Comité de Empresa, Comité de Seguridad y Salud, informes departamentales y encuestas de satisfacción laboral.

En relación a los proveedores se mantiene con ellos relaciones mutuamente beneficiosas de colaboración y la propiedad intelectual de los mismos no se transmite a su competencia para beneficio de Contazara. Así mismo, los criterios de selección de proveedores están definidos en el proceso de selección, evaluación y re-evaluación de los proveedores independiente del territorio, de tendencias políticas... Además, a raíz de la certificación de nuestro sistema de seguridad y salud en el trabajo con la norma OHSAS 18001:2007, se comunica sobre la seguridad de los productos y servicios a todas las personas que trabajan para la empresa; es decir proveedores y visitantes y se les hace consciente de las obligaciones que tienen en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Además Contazara posee un sistema de gestión de riesgos acorde a la norma ISO 31000:2009, donde ha analizado e implementado acciones para aquellos riesgos de la empresa que tras la valoración son priorizados. Para esta priorización se tiene en cuenta la probabilidad de ocurrencia y la gravedad (Índice de probabilidad de riesgo = probabilidad de ocurrencia * gravedad).

En el año 2010 Contazara profundizó en los riesgos relacionados con seguridad de la información, creando un proceso e



Informe de Progreso Pacto Mundial

indicadores para el control del mismo. Empezó a implementar dentro de su sistema de gestión la norma ISO 27001:2005

sobre seguridad de la información. En el año 2011 Contazara continua con esta implantación dentro de su sistema de gestión.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En el año 2013 CONTAZARA reanuda las auditorías a proveedores claves según su Programa de Auditorías a Proveedores y se realiza un seguimiento en estas auditorías del comportamiento de los proveedores en cuestión de los Derechos Humanos.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: CONTAZARA dispone de una Política de Gestión integrada que tiene en cuenta todo tipo de aspectos, incluidos los de Derechos Humanos. Además de los compromisos éticos y de responsabilidad social en la Política existen otros compromisos y objetivos relacionados con la prevención de la contaminación, seguridad y salud, legislación vigente o participación del personal; así como compromiso de minimización de todo tipo de riesgos. Existe además un Código de Conducta Ética que tiene en cuenta a los clientes, personal, proveedores, medioambiente y entorno social, accionistas, competidores y administraciones competentes. Además se establece como uno de los valores de la empresa la honestidad y ética profesional en todas las actividades de la misma y estos valores se han comunicado a todo el personal a través de las charlas de sensibilización y de la intranet. En la Planificación Estratégica de CONTAZARA existen estrategias y tácticas ligadas a los Derechos Humanos, que junto con los compromisos de la Política de gestión sirven para el



Informe de Progreso Pacto Mundial

despliegue

mediante Cuadro de Mando Integral de objetivos, metas y acciones concretas para todo el personal. Al realizar un

seguimiento se verifica el

cumplimiento de los mismos y se plantean objetivos más exigentes para el año siguiente. Algunas de las estrategias están ligadas con la gestión ambiental y aplicación del ecodiseño, aplicación de modelos de excelencia,

motivación-participación-capacitación del personal y gestión de la seguridad y salud. De la aplicación de modelos de

excelencia, salen oportunidades de mejora en el ámbito de la responsabilidad social y de los Derechos Humanos.

CONTAZARA dispone de un sistema de sugerencias a través del correo electrónico, donde algunas de las recomendaciones de mejora recibidas tienen en cuenta la protección de los derechos humanos y más concretamente, la

seguridad y salud de los trabajadores de la empresa.

CONTAZARA dispone de un departamento atención al cliente para solucionar las reclamaciones ante una expectativa/necesidad no satisfecha. Además se respeta los derechos de nuestros clientes en el servicio post-venta a través

de la ley de garantías en la venta de bienes de consumo.

CONTAZARA dispone de un proceso de selección de proveedores con criterios que benefician a aquellas organizaciones que evidencian un buen comportamiento ambiental, de seguridad y salud en el trabajo, sociales o éticos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En relación al personal, en el año 2013 se ha modificado los valores de la organización teniendo en cuenta el éxito sostenido y la profesionalidad, dentro de la misma se considera el respeto a los derechos humanos del personal. Así mismo se ha modificado la política del Sistema de Gestión Integrado incluyendo un nuevo compromiso general de seguridad de la información teniendo en cuenta la norma ISO27001:2005. También se ha modificado el Código de Conducta Ética comprometiéndose a la contratación de personal según los criterios de selección establecidos en el proceso de Recursos Humanos Y cualquier movimiento interno o decisión laboral estarán sujetas a las prácticas y políticas laborales aplicables para todo el personal de la organización. Así mismo se prohíbe que una persona que trabaja en la empresa supervise de manera directa o indirecta a un familiar. Además se compromete la organización a mantener un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo certificado por tercera parte. Por otro lado, se ha modificado el Código de Conducta Interna añadiendo nuevas pautas de conducta relacionadas con seguridad de la información y teniendo en cuenta la norma ISO 27001:2005.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En el año 2012 se produce varias promociones internas a causa de la marcha del Director General. Estas promociones fueron la Dirección General, Dirección Técnica y la Dirección de Calidad, Medioambiente y Seguridad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En el año 2013 Contazara en su empeño de mejorar la seguridad y salud de los trabajadores realizará todo el personal de la empresa un curso de espalda sana llevado a cabo por médicos y fisioterapetas de nuestra mutua. Así mismo para mejorar la conducción del departamento Comercial se realizará un curso de conducción segura.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El Comité de Ética vela por el cumplimiento y plantea las acciones pertinentes ante infracciones, denuncias y conflictos del Código de Conducta Ética y de la norma SGE-21:2008; así como vela por el establecimiento, implantación y mantenimiento del sistema integrado de gestión en lo relativo a la ética y responsabilidad social alineada con la estrategia y objetivos; también asegura la asignación de recursos. Además asegura la identificación de los riesgos legales, sociales, laborales y ambientales que puedan afectar y establece, revisa y aprueba el Código de Conducta Ética; así como asegura el diálogo y comunicación con las partes interesadas.



Informe de Progreso Pacto Mundial

A partir de la Política de Gestión integrada se despliegan una serie de objetivos y metas para cada año. Estos objetivos se revisan semestralmente para asegurar su cumplimiento; alguno de estos objetivos están relacionados con políticas de Derechos Humanos. También el Código de Conducta Ética se utiliza como criterio en las auditorías internas de toda la organización.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El Código de Conducta Ética ha sido difundido a todo el personal en charlas de sensibilización y está accesible en la intranet de la organización. Todo el personal tiene acceso a la intranet. Además, conforme se va incorporando personal nuevo, se realizan charlas de bienvenida que incluyen la explicación del Código de Conducta Ética

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No aplica objetivos

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	Fidelización de un cliente gracias a la labor del nuevo área de soporte técnico



Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	No tenemos riesgo	No existe un objetivo a este respecto.
Proveedores	No tenemos riesgo	REanudación de las auditorías a proveedores

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético Políticas internas de gestión Política de Calidad Política RSE Política de Atención al Cliente	
Empleados	Código Ético Código de Conducta Políticas internas de gestión Reglamento interno Política RRHH Política RSE	Valores/ Política/ Código de Conducta ética/ Código de Conducta Laboral
Proveedores	Código Ético Políticas internas de gestión Política de Calidad Política RSE Reglamentos internos Política de Transparencia	

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	No existe un objetivo a este respecto.
Empleados	RSE	Cursos de seguridad y salud en el trabajo
Proveedores	No tenemos acción concreta	No existe un objetivo a este respecto.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Teléfono de denuncias/quejas Servicios de atención al cliente Comité de seguimiento y RSE Procedimiento de gestión de incidencias Buzón de sugerencias Auditorías Encuesta	No se ha especificado ningún objetivo para este grupo de interés
Empleados	Comisión interna de control o Comité Ético Encuesta Auditorías Buzón de sugerencias Canales de comunicación Protocolos de prevención de acoso y PRL Dirección RRHH Procedimiento de gestión de incidencias	No se ha especificado ningún objetivo para este grupo de interés
Proveedores	Auditorías Procedimiento de gestión de incidencias Comité/comisión de control Sistema de clasificación proveedores Seguimiento Código de Conducta Buzón de denuncias	No se ha especificado ningún objetivo para este grupo de interés



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Existen criterios de corrección para los índices de calidad global en la evaluación de proveedores de materias primas o de servicios subcontratados en base al comportamiento relacionado con los derechos humanos; es decir, la evaluación de los proveedores de materias primas o servicios subcontratados depende de su buen comportamiento en cuestiones ambientales, de seguridad y salud en el trabajo, sociales o éticos evidenciados con denuncias públicas o visitas de Contazara.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En este año 2013 Contazara reanuda las auditorías a proveedores y se comprobará temas relacionados con Derechos Humanos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describe las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: CONTAZARA S.A. dispone de un procedimiento para la selección, evaluación y re-evaluación de proveedores, cuyo índice de calidad global está influenciado por la colaboración de los proveedores en la mejora de nuestros procesos desde el punto de vista de medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, la certificación de sistemas de gestión ambiental o en su defecto, la implantación del mismo pero auditado o reconocido por Contazara y engaños o mal comportamiento ambiental, de prevención de riesgos laborales, sociales o éticos evidenciados con denuncias públicas o visitas.

CONTAZARA diferencia en cuatro grupos diferentes de proveedores:

- grupo 1: son proveedores de materias primas y procesos subcontratados relacionados con el producto, donde la mayoría de los proveedores significativos su sistema de gestión está certificado con las normas ISO 9001 o ISO 14001 o ambas.

- grupo 2: transportistas, donde todos su sistema de gestión está certificado con la norma ISO 9001

- grupo 3: laboratorios y OCA's, donde todos los proveedores su sistema de gestión esta acreditado con la norma ISO 17025

o ISO 17020 (es un requisito de compra) y también certificados con la norma ISO 9001 o ISO 14001 o ambas.

- grupo 4: gestores de residuos, donde todos su sistema de gestión está certificado con la norma ISO 14001 y alguno de ellos con la norma ISO 9001.

Además, en esta re-evaluación de proveedores a través de los índices de calidad obtenido para cada proveedor se detecta

si sean superan los límites permitidos o no para ser proveedor homologado. Si no se alcanzan estos límites permitidos, se

tomarán acciones y en la siguiente re-evaluación se determinará si sigue siendo proveedor homologado o no.

Por otro lado, los acuerdos de calidad concertada firmados con algunos proveedores tienen como requisito la implantación

y certificación de un sistema de gestión ambiental y el cumplimiento de la legislación vigente.



ACCIONES:



Informe de Progreso Pacto Mundial

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Semestralmente CONTAZARA S.A. realiza la re-evaluación de los proveedores de materias primas o servicios subcontratados que forman parte del producto. En el año 2012 en este mecanismo de control y seguimiento no se ha detectado ningún fallo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 49,8

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El porcentaje 49,8% es el número de proveedores que poseen algún tipo de certificado de su sistema de gestión respecto del total de proveedores que trabajamos con ellos



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	No existe objetivo a este respecto.

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Código Ético comercial Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad) Sistemas de clasificación de proveedores Procedimiento de compras Manual de Calidad Convenios con proveedores	No existe objetivo a este respecto.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	No existe objetivo a este respecto.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En el 2012 todo los empleados de CONTAZARA (54 empleados) estaban dentro del Convenio Colectivo Siderometalúrgico de Zaragoza. CONTAZARA dispone de una Política de gestión, dentro de la cual uno de sus compromisos es la sensibilización, motivación, información y formación a todo el personal. Dispone a su vez de un proceso documentado e implantado de Comunicación interna con multitud de canales de comunicación vertical descendente, ascendente y horizontal como son las reuniones periódicas de los distintos comités, boletines internos, correos internos, portal interno (intranet), tableros de anuncios, charlas de sensibilización,... Además CONTAZARA dispone en su Código de Conducta Ética una pauta que promulga que CONTAZARA establecerá mecanismos de información y diálogo para que las personas diriman sus quejas o conflictos internos. En concreto, se ha establecido varios comités, además del Comité de Empresa, como son el Comité de Seguridad y Salud, el Comité de Ética y el Comité de Gestión. Así mismo se ha implantado la herramienta de comunicación interna "Contando Noticias", cuya publicación es trimestral.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: En el año 2013 se ha establecido otro canal de comunicación para todo el personal de la empresa con carácter anónimo. Así mismo se creará un blog interno para que cada departamento informe sobre noticias acaecidas en dicho departamento.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: CONTAZARA dispone de un Comité de Empresa, el cuál se reúne con cierta periodicidad con la Alta Dirección tratando temas generales puntuales de la empresa. Así como dispone de un Comité de Seguridad y Salud en el trabajo, es el órgano de consulta y de participación de los trabajadores de la empresa en materia de seguridad y salud en el trabajo, cuya sistemática de reunirse es trimestral y está formado por dos delegados de prevención y dos representantes de la dirección. En dicho comité también puede participar el Director General, los delegados sindicales y trabajadores de la empresa que cuenten con una especial cualificación o información respecto de concretas cuestiones que se debatan en este órgano.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En este año el Comité de Empresa y el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo se han reunido 8 veces; en dichas reuniones se derivaron propuestas de mejora.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En el año 2013 el Director General promoverá las reuniones con el Comité de Empresa y aproximadamente una vez al mes se reunirá con los mismos. También se fomentará la comunicación en todos los niveles realizando con una cierta periodicidad comidas entre directores, cursos de comunicación interna para los gestores de procesos y herramientas eficientes de planificación para directores.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Bienalmente para conocer las necesidades y expectativas del personal de la empresa se realizó una encuesta de satisfacción laboral, en la que se trata de conocer la opinión de los trabajadores en relación a una serie de aspectos relacionados con la gestión de la organización. Los factores analizados son los siguientes: trabajo diario, condiciones de seguridad y salud, superior inmediato, equipo directivo, relación con otros departamentos, participación de los empleados, comunicación interna, formación, retribución y beneficios sociales, identificación con la empresa e impresión general. Los resultados de estas encuestas son utilizados como información relevante en la Revisión del Sistema de Gestión por la Dirección para establecer áreas de mejora y objetivos. En el año 2012 se han implantado nuevas acciones de cara a mejorar los atributos "Reconocimiento y recompensa" y "Formación y desarrollo". Algunas de las acciones llevadas a cabo son:

- Aumentar el coste de la hora extra laborable aproximadamente a un 40%
- Aumentar un 25% el coste de desplazamiento en todas las nóminas
- La adquisición de nuevos clientes supone un aumento en la nómina del comercial afectado
- Incrementar el número de cursos internos y externos, etc...

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: En el año 2013 han aumentado los beneficios sociales:

- Jornada intensiva durante medio año
- Flexibilidad en la elección de vacaciones
- tiempo libre el día de tu cumpleaños
- ampliación del seguro de accidentes
- reconocimiento de la fidelidad a la organización

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	No existe objetivo a este respecto.

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Política RRHH Política RSE Convenio Colectivo Política de comunicación con el empleado	No existe objetivo a este respecto.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	No existe objetivo a este respecto.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No creemos que el trabajo forzoso sea un factor de riesgo, ya que trabajamos en un sector tecnológico y de innovación. Trabajamos internamente de una forma eficaz y eficiente, pero con flexibilidad laboral. Nuestros proveedores están todos en países desarrollados y en sector tecnológico excepto uno, al que visitamos al menos una vez al año y hemos comprobado que no se prestan a estas prácticas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No existe objetivo a este respecto.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: A partir del año 2012 en CONTAZARA se favorece aún más la conciliación de la vida familiar concediendo la jornada continua en el nacimiento de un hijo; concretamente, tanto a los padres como las madres durante los 24 meses primeros del nacimiento del mismo, favoreciendo el mteletrabajo y concediendo periodo de excedencia por maternidad y período de paternidad durante el primer año al



Informe de Progreso Pacto Mundial

cuidado de un hijo.

Para personal con cargas familiares existe flexibilidad horaria, cuando dicho personal lo requiere. Así mismo para adquirir tanto la formación obligatoria como la no obligatoria las personas de la organización disponen de horarios flexibles realizando jornada continua. Para los empleados que realizan su jornada a turno partido (mañana y tarde) pueden quedarse a comer en los alrededores de la empresa y el coste de la comida estará subvencionado por la organización.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El convenio colectivo del sector del metal que es el que aplica a nuestra organización, determina las horas de trabajo anuales por trabajador, así como los niveles de remuneración de los mismos en función de su categoría laboral, si bien es preciso indicar que la retribución en CONTAZARA está por encima de los niveles indicados en dicho convenio para cada categoría.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C411)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Además de la flexibilidad laboral realizando jornadas laborales de horarios continuados por



Informe de Progreso Pacto Mundial

cuestiones de conciliación de la vida familiar(como es período de excedencia por maternidad y paternidad es de 24 meses al cuidado de un hijo), existe flexibilidad laboral para el desarrollo profesional del personal, por acumulación de viajes, teletrabajo y en periodo de seis meses.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: En el año 2013, las mejoras realizadas para la conciliación de la vida familiar son:

- jornada intensiva durante medio año
 - flexibilidad en la elección de vacaciones
 - tiempo libre el día del cumpleaños
-



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se considera necesario ningún mecanismo específico de control, simplemente para el personal de fabricación existe un sistema de control de presencia de los trabajadores que permite monitorizar y controlar las horas de trabajo de cada uno , bien sean normales o bien sean extras

¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos (P4C611)

Indicador Específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Mecanismos formales como tal no hay, aunque en la visita periódica a proveedores se transmiten nuestros principios y valores de cara a que dichos proveedores intenten ir en la misma línea que nosotros. Nuestra página web sirve de aliciente para la adhesión y cumplimiento del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación) Mujeres embarazadas en plantilla	No existe objetivo a este respecto.

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política RRHH Política RSE Convenio Colectivo Contrato de trabajo Código Ético/Conducta Política de Conciliación	No hay objetivo a este respecto



Informe de Progreso Pacto Mundial

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	No hay objetivo a este respecto



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Debido al carácter de alta tecnología e innovación de nuestros productos, en nuestra empresa no es un riesgo y además utilizamos principalmente proveedores españoles y franceses, unicamente tenemos un proveedor coreano. También en la evaluación de los proveedores se beneficia en la compra de más material aquellos proveedores que tienen un buen comportamiento ambiental y también ético evitando el uso de trabajo infantil, forzado...

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En el año 2013 se realizará auditorías a proveedores claves, entre ellos al proveedor coreano que nos suministra baterías



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Nuestro Código de Conducta Ética dispone de pautas generales para evitar esto. Además a los proveedores se les evalúa teniendo en cuenta entre otros criterios, la no utilización de trabajo infantil. Está colgada en la página web de Global Compact nuestra primera comunicación de avances en el Pacto para comunicar abiertamente estos y otros aspectos y actuaciones.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C311)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Este factor se tiene en cuenta en la evaluación periódica de proveedores, como hemos descrito anteriormente y se definen las pautas en el Código de Conducta Ética

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (P5C4I1)

<p><i>Indicador Específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo</i></p>

Respuesta: No

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se ha considerado oportuno siendo que apenas hay proveedores en vías desarrollo y los proveedores que existen van a ser auditados. Por otro lado, tenemos implantado en los procesos de la organización la norma SGE21:2008 sobre ética y responsabilidad social.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: No existe objetivo a este respecto.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos (P5C5I1)

Respuesta: 1

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: CONTAZARA dispone de mecanismos formales que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.

Estos mecanismos son visitas periódicas o acuerdos de calidad concertada.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	No existe objetivo a este respecto.

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético	No existe objetivo a este respecto.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	No hay objetivo a este respecto



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En los últimos años la necesidad de cubrir puestos de trabajo en CONTAZARA se ha subsanado, por lo general, en la incorporación de mujeres en la empresa. También la necesidad de cubrir puestos de trabajo en los departamentos de fabricación y metrológica se han cubierto, en varias ocasiones, en la subcontratación de personal inmigrante competente para esos puestos.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No se ha formulado ninguna Política, plan y/o programa en ese sentido en CONTAZARA a la hora de seleccionar al personal tan sólo se considera si el candidato reúne los requisitos de formación, experiencia, educación y



Informe de Progreso Pacto Mundial

habilidades necesarios para ese puesto, sin ningún otro tipo de distinción por sexo, raza, religión, defectos, condición...

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En el año 2013 se han contratado un trabajador con minusvalía para el departamento de fabricación y se ha incorporado al departamento de metrología y al departamento técnico dos trabajadores con edades mayores de 45 años.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En el Proceso de Recursos Humanos se incluye aspectos relacionados con la no discriminación.

En el Código de Conducta Ética se incluye pautas generales sobre este Principio

En los últimos años en CONTAZARA sólo se han incorporado mujeres a los diferentes puestos de trabajo vacantes.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Como se ha comentado anteriormente, el sexo no es un criterio que se tiene en cuenta a la hora de seleccionar entre los candidatos a un puesto, sino tan sólo su formación, educación, experiencia y habilidades para desarrollar el trabajo de tal manera que existe total igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres para



Informe de Progreso Pacto Mundial

ocupar un determinado puesto de trabajo.

Es de mencionar, que en CONTAZARA la incorporación de la mujer a los diversos puestos de trabajo abarca todo tipo de desempeños, llegando a la dirección y coordinación de procesos

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: En el año 2013 se incorporarán a la plantilla de Contazara dos mujeres en los departamentos de fabricación y metrología; suponiendo el 26,3% del total de la plantilla.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 18,9

% de directivos mujeres

Respuesta: 3,8

% de directivos hombres

Respuesta: 15,1

% de mujeres

Respuesta: 24,52

% de hombres

Respuesta: 75,5

% de mayores de 45 años

Respuesta: 9,4



Informe de Progreso Pacto Mundial

% de menores de 30 años

Respuesta: 7,5

% de empleados no nacionales

Respuesta: 0

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 100

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El 100% del personal de CONTAZARA dispone de trabajo fijo.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Esta información ha sido mostrada en memorías presentadas a premios regionales, nacionales e iberoamericanos en materia de calidad industrial y ambiental. En el año 2012 se ha realizado nuestra primera Memoria de Sostenibilidad que cubre el ejercicio 2011, donde se tiene en cuenta aspectos sociales, económicos y ambientales y se incluye algunos indicadores GRI. Esta memoria no ha sido publicado, a causa de disponer temas confidenciales.

Lo que si conocemos, a día de hoy, es el porcentaje de mujeres frente a hombres que el año 2012 trabajaban en CONTAZARA era del 24,52%, el porcentaje de mujeres que son gestores de proceso es de 23,5% respecto del total de gestores de proceso y el 20% de los puestos directivos están ocupados por mujeres.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Nunca se han producido situaciones semejantes.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	No existe objetivo a este respecto.

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	No existe objetivo a este respecto.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación Plan de carreras Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	No hay objetivo a este respecto



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	No se publica	No existe objetivo a este respecto.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: CONTAZARA ha implantado el ecodiseño en todo el ciclo de vida de nuestros productos, de forma que reduzcamos año a año el consumo de materias primas y de energía y agua, de transporte y la contaminación y por ello, se han establecido objetivos de impacto ambiental en el diseño de nuevos productos y estos objetivos constituyen uno de los requisitos para aprobar los diseños. Además se dispone de un circuito cerrado para los procesos de verificación metrológica de los contadores de agua, de forma que no se derroche agua. Disponemos de sectorización de contadores de agua para poder gestionar más eficientemente el agua. Esta tecnología la ponemos a disposición de la sociedad para un uso más racional del agua, con prestaciones como por ejemplo la detección de fugas. Así mismo se han establecido indicadores de consumo no sólo de agua sino también de electricidad para el seguimiento de los mismos. También está sistematizado realizar al menos una charla de sensibilización en cuestiones de calidad, de medioambiente, de seguridad y salud y de comportamiento ético a todo el personal por parte de la dirección de la empresa. En el año 2012 CONTAZARA ha reducido 1,14% respecto del año anterior el impacto ambiental ocasionado por nuestros productos, debido a que la mayoría de los productos puestos en el mercado por nosotros estaban ecodiseñados.



Informe de Progreso Pacto Mundial

En este año se ha reutilizado, reciclado y valorizado casi el 100%, muy por encima del requisito legal. Además se ha desarrollado una nueva familia de productos CZ4000 y se ha ecodiseñado obteniéndose un eco-indicador de 287,16 milipuntos (la anterior familia de contadores: 895,19 milipuntos), se ha reducido el impacto ambiental en un 68%. Esta nueva familia de contadores es la primera familia de contadores que en Contazara cumple la Directiva europea 2002/95/CE, sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos (RoHS), no siendo obligatoria esta legislación.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En el año 2013 se ha obtenido por primera vez la certificación de ecodiseño ISO 14006: 2011 para los productos CZ4000, CZ3000, CZSJ y CZTJ con la entidad de certificación Aenor, siendo la primera empresa aragonesa en conseguir esta certificación.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 6

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En el año 2012 El Director de Calidad, Medioambiente y Seguridad participo en una jornada de "Gestión de riesgos: expoexcelencia 2012". En dicha jornada se especificaron los riesgos ambientales más relevantes en las empresas

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: En el año 2013 se formará al Responsable de Gestión de la Información en temas de la norma ISO14001:2004. Así mismo el departamento técnico se formará en el conocimiento de los aspectos ambientales en los productos a lo largo de todo su ciclo de vida.



Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Formación en el respeto del medio ambiente Sensibilización en materia medio ambiental	



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Los aspectos ambientales mas significativos asociados a la actividad de CONTAZARA son la generación de residuos, emisiones atmosféricas y vertidos, así como el consumo de recursos naturales. La mayoría de estos aspectos ambientales significativos se han reducido considerablemente este año.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: CONTAZARA dispone de un sistema de gestión ambiental que está certificado por la norma ISO 14001:2004 integrado dentro de nuestro sistema de gestión ; al igual que la seguridad y salud, i+d+i, la ética, las mediciones y de los ensayos y calibraciones



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En el año 2013 se obtendrá la certificación de ecodiseño según la norma ISO14006:2011

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Como ya he comentado anteriormente, CONTAZARA ,a principios de año, establece objetivos ambientales están relacionados con la reducción del impacto ambiental de los productos utilizando la técnica del ecodiseño, la reducción de los aspectos medioambientales significativos y con la mejora porcentual de valorización, reutilización y reciclado. CONTAZARA ha difundido su política ambiental a los proveedores. CONTAZARA utiliza como criterio de auditoría a los proveedores la ISO 14001 y en los acuerdos de calidad concertada exige la implantación de un sistema de gestión ambiental. Además,todos nuestros gestores de residuos tienen un sistema de gestión ambiental certificado con la norma ISO 14001:2004.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 181320

Agua

Respuesta: 655023,5

Papel

Respuesta: 147500

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Desde hace varios años, CONTAZARA diseño indicadores de consumo de agua, de electricidad y de papel y se han realizado charlas de sensibilización para reducir estos consumos. Los datos presentados son:
- electricidad 181320 kw*h
- agua 655023,5 litros
- papel 147500 folios (22.500 folios de papel reciclado y 125.000 folios de papel blanco).

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En el año 2012 con el grupo de interés sociedad, CONTAZARA siguió colaborando con el "Cluster del Uso Eficiente del Agua" con su presidencia y elabora nuevos proyectos siguiendo la línea de trabajo "Waterlabs: Habilitar entornos para la experimentación en la ciudad de Zaragoza". Estos nuevos proyectos son: "Renovea", cuyo objetivo es cuantificar el impacto económico y ambiental de la renovación de tecnología para el uso del agua en las viviendas y por otro lado, WE@EU: Europeo Water Efficiency in European Urban Areas, cuyo objetivo es influir en las administraciones regionales, nacionales y europeas para que se continúe innovando en aquellos aspectos en los que ya se tiene cierta ventaja competitiva.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Manual de Calidad y Medioambiente Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Política de reducción de consumo	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: CONTAZARA desarrolla continuamente equipos y soluciones para la gestión eficiente del agua, por lo que todas las tecnologías además de desarrollarse con criterios ambientales tienen a su vez un fin del respecto al medio ambiente (sobre todo en lo relacionado con el recurso natural "agua") CONTAZARA diseña teniendo en cuenta todas las fases de un producto como son obtención de materias primas, producción, distribución o transporte, uso y fin de vida (reutilización y valorización) utilizando unos valores fijados para los materiales llamados eco-indicadores Como hemos comentado anteriormente, en el año 2012 CONTAZARA sigue colaborando con la Fundación Ecología y Desarrollo en el "Cluster del uso eficiente del agua" en Zaragoza, asumiendo la dirección general. En el año 2012 siguiendo la línea de trabajo "Waterlabs: Habilitar entornos para la experimentación en la ciudad de Zaragoza" el Cluster pone en marcha los proyectos "Renovae" y "WE@EU: Europeo Water Efficiency in European Urban Areas". El objetivo del proyecto "Renovae" es cuantificar el impacto económico y ambiental de la renovación de tecnología para el uso del agua en las viviendas (grifería, duchas, inodoros e instalaciones comunes de edificios –depósitos). A las conclusiones que se han llegado con este proyecto son las siguientes:

- El ahorro de agua y energía y mejora de las instalaciones comunes de edificios con depósitos de ruptura es considerable, siendo mayor el coste en pérdidas de agua que en pérdidas de energía. Sin embargo, difícilmente son cuantificables las fugas debido a la mala situación de los tanques en las viviendas.
- Los productos ahorradores de agua analizados, ofrecen una gama de productos ecológicos que permiten



Informe de Progreso Pacto Mundial

un consumo estándar de 6-12 litros/minuto frente a una media de 10 litros/minuto, en el caso de grifería, y un consumo estándar de 4-2 litros/descarga frente a 9 litros/descarga, en el caso de inodoros.

- La mayoría de los hogares encuestados mostraron una disposición favorable a la introducción de productos ahorradores en sus viviendas con el apoyo de un Plan RENOVE de equipamientos apoyado desde las administraciones públicas.

Por otro lado, el objetivo del proyecto "WE@EU" es influir en las administraciones regionales, nacionales y europeas para que se continúe innovando en aquellos aspectos en los que ya se tiene cierta ventaja competitiva. Así, se establecerán los aspectos en los que estas regiones cuentan con un potencial que les va a permitir ser motores en I+D+i dentro del ámbito de la gestión eficiente del agua en zonas urbanas. Sobre este análisis de capacidades se van a proponer líneas de actuación para el fomento y financiación pública de las labores de innovación en este ámbito. Más información al respecto: www.zinnae.org

Desde el año 2006 CONTAZARA es miembro del club "Agenda 21 Local", colaborará con el Ayuntamiento de Zaragoza por un desarrollo sostenible de la ciudad.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 1,66

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En las nuevas familias de productos el ecodiseño está integrado en el diseño y desarrollo y esta inversión es de alrededor 173557,2 euros. Se ha aumentado la inversión ambiental en el año 2012 respecto del año anterior (año 2011: 151030,3 euros).



Resumen de Implantación:

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Durante todo el año 2012 se siguen auditando todos los departamentos y cuyo criterio de auditoría es el Código de Conducta Ética que incluye las acciones relativas a este principio y la norma ética y de responsabilidad social SGE21:2008. CONTAZARA se compromete, trabaja contra la corrupción y extiende esta manera de trabajar a todas las partes interesadas. En relación con los clientes CONTAZARA no realiza ningún pago, soborno, regalo u otro tipo de agasajos con el objeto de influir en la compra de productos o servicios por encima de un valor despreciable. En relación a los proveedores CONTAZARA no admite pago alguno, soborno, regalo u otro tipo de agasajos que pudieran dar lugar a interpretaciones subjetivas sobre la conformidad para seguir suministrandonos productos o servicios. El valor máximo de los detalles es despreciable. En relación con el personal de la organización, en la selección personal y de promoción interna, el personal de Contazara con toma de decisión no debe verse influenciado por las relaciones familiares o de amistad del personal aspirante y del personal de Contazara. Todo el personal aspirante sea familiar, amigo o conocido del personal de Contazara es evaluado bajo los mismos criterios objetivos que otros candidatos. Así mismo el personal perteneciente al laboratorio



Informe de Progreso Pacto Mundial

mantiene la imparcialidad en la realización de los ensayos/calibraciones sin favorecer a ningún cliente.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El Código de Conducta Ética ha sido difundido al 100% del personal mediante charlas de difusión y explicación de las pautas. Además existe un apartado dedicado a sistemas disciplinarios donde el Comité de Ética será el órgano decisor.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No se han llevado actuaciones concretas puesto que no se consideran necesarias ya que en las actividades de CONTAZARA no hay lugar para la corrupción en ningún sentido.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados

Respuesta: 100

Proveedores

Respuesta: 0

Clientes

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El código de conducta ética se ha comunicado al 100% a todos los empleados y accionistas; al resto de partes interesadas no se les ha comunicado.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: En el año 2013 se modificará el Código de Conducta ética, concretamente las pautas relacionadas con el personal y se incluirá algún tema relacionado a este principio.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Nunca ha sido necesaria gestionar incidencias en materia en anticorrupción, pero el Comité ético es el órgano encargado de esta materia.



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	No existe a este respecto
Empleados	No tenemos riesgo	No existe a este respecto
Proveedores	No tenemos riesgo	No existe a este respecto

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético Política RSE	No existe objetivo a este respecto
Empleados	Código Ético Código de Conducta Política RSE Normas éticas y valores corporativos	No existe objetivo a este respecto
Proveedores	Código Ético Política de Calidad Política RSE	No existe objetivo a este respecto

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	No tenemos objetvio a este respecto.
Empleados	No tenemos acción concreta	No tenemos objetvio a este respecto.
Proveedores	No tenemos acción concreta	No tenemos objetvio a este respecto.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Canal ético	No existe un objetivo a este respecto
Empleados	Canal ético	No existe un objetivo a este respecto
Proveedores	Canal ético	No existe un objetivo a este respecto



Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
P1C3I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
P2C4I1	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
PRINCIPIO 4		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P4C111	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C111)	HR7
P4C211	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)	
P4C311	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C411	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C411)	
P4C511	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)	LA3
P4C611	¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos (P4C611)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Evaluación y Seguimiento
P4C711	Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Evaluación y Seguimiento
PRINCIPIO 5		
P5C111	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)	HR6
P5C211	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C311)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P5C4I1	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (P5C4I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Evaluación y Seguimiento
P5C5I1	Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos (P5C5I1)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
P6C5I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización



Informe de Progreso Pacto Mundial

P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
P8C4I1	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
P10C2I1	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad



Informe de Progreso Pacto Mundial

P10C411	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C411)	
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C511)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12